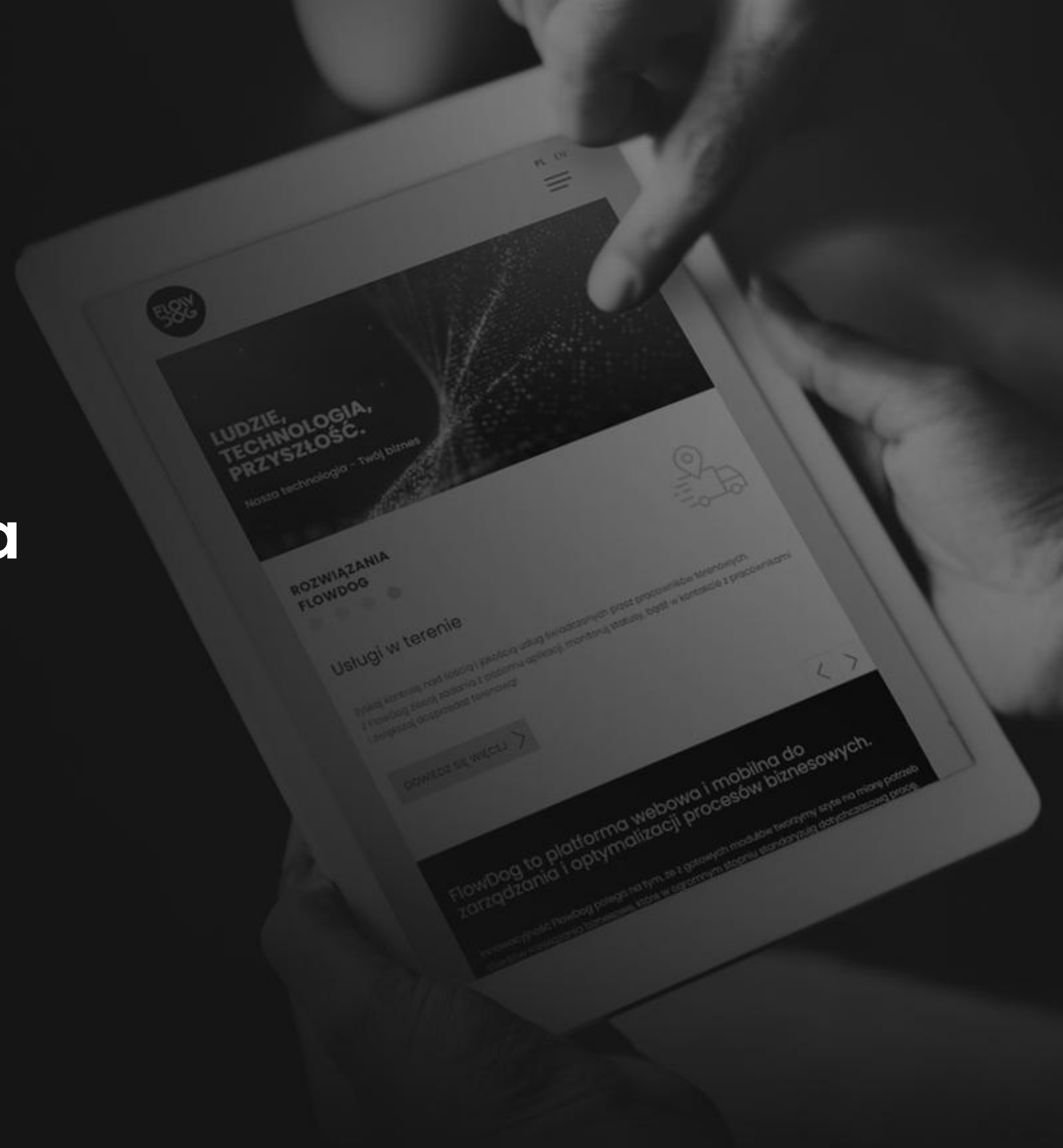




FlowDog – automatyzacja zgłoszeń serwisowych



FlowDog – nowoczesna platforma webowa i mobilna do zarządzania i optymalizacji procesów biznesowych.

FlowDog (LoVo Software) to jedna ze spółek technologicznej Grupy LoVo Grupa LoVo to siła i doświadczenie firm, które działają na rynku od ponad 17 lat.

Innowacyjność FlowDog to:



Szybkie korzyści dzięki standaryzacji, uproszczeniu i uporządkowaniu procesów



Idealne dopasowanie do potrzeb klienta dzięki wysokiej elastyczności

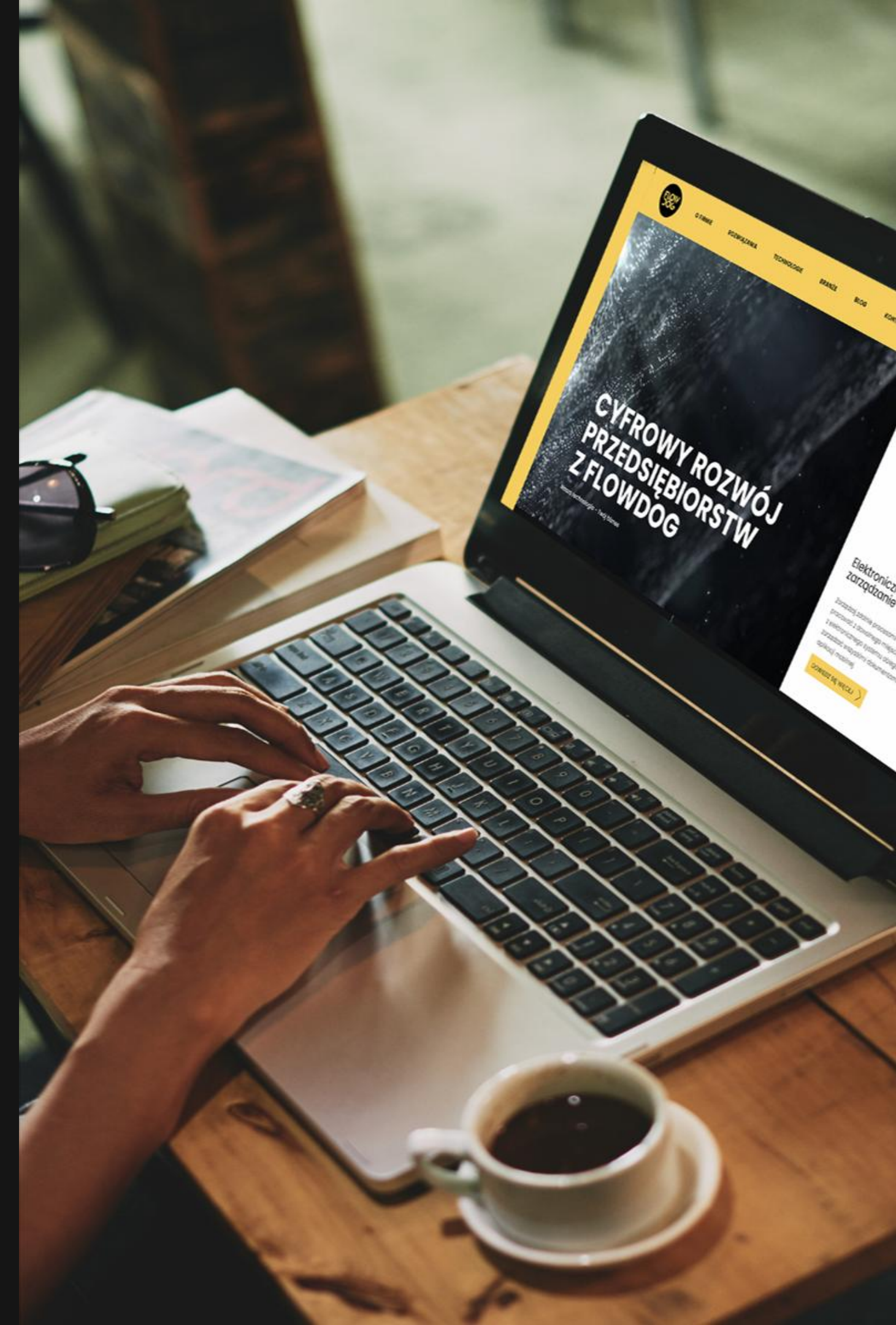


Niskie i z góry znane koszty dzięki modułowej budowie sytemu i przejrzystej konstrukcji cennika



Szybkie wdrożenia dzięki doświadczonemu zespołowi

www.flowdog.io





Automatyzacja zgłoszeń serwisowych

www.flowdog.io



Automatyzacja zgłoszeń serwisowych

Kluczowe funkcje FlowDog

1

Weryfikacja działań pracowników
w czasie rzeczywistym

2

Rejestracja czasu pracy

3

Przypomnienia o realizacji zadań
i monitorowanie ich wykonywania

4

Możliwość sporządzania raportów
w wersji mobilnej wraz z plikami
multimedialnymi

5

Sprawną komunikacją między
pracownikami biurowymi a terenowymi

6

Prosta integracja z istniejącymi
systemami

Case Study systemu FlowDog

do zgłoszeń serwisowych



Klient & Potrzeba

- Usługi serwisowe specjalistycznego sprzętu elektronicznego
- Kilka własnych i podwykonawczych ekip serwisowych
- **150 zleceń** serwisowych miesięcznie
- Liczba użytkowników: **20**



Główne nieefektywności

- Zlecenia przesyłane mailowo i telefonicznie
- Oferty na prace dodatkowe przygotowywane w Excelu
- Protokoły przygotowywane ręcznie w Word



Korzyści

- Większa efektywność w zarządzaniu ekipami terenowymi
- Automatyzacja przygotowywania ofert
- Automatyzacja przygotowywania protokołów
- Łatwo dostępna historia serwisowanych urządzeń

Zgłoszenia serwisowe

Koszty

Analiza i konfiguracja procesu FlowDog	55 000
Licencje, utrzymanie	12 x 2 300 = 27 600

Łącznie: 82 600

Korzyści

Automatyczne oferty i protokoły	12 x 11 200 = 134 400
---------------------------------	-----------------------

Łącznie: 134 400



4 miesiące

Czas wdrożenia



8 miesięcy

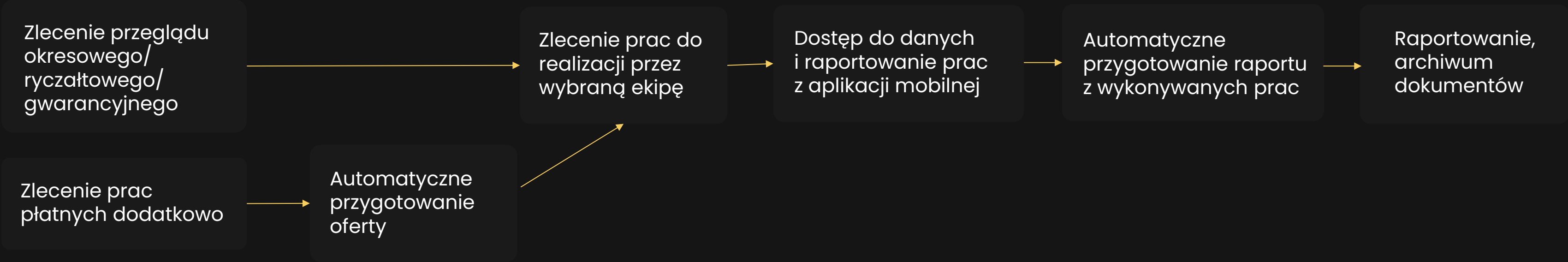
Payback



60%

ROI 12M

Proces



Jakie procesy automatyzujemy?



Elektroniczny obieg dokumentów w firmie



Obieg faktur kosztowych



Zarządzanie sprzedażą – CRM



Zarządzanie zamówieniami / umowami / ofertami



Zarządzanie zadaniami (przesyłanie / akceptacja)



Zarządzanie zamówieniami



Przetargi



Rekrutacje



Rejestracja czasu pracy



Zarządzanie nieobecnościami



Urlopy



Delegacje



Testy kompetencyjne



Zarządzanie produkcją



Planowanie i wytwarzanie



Jakie procesy automatyzujemy?



Zarządzanie stanami magazynowymi



Obieg informacji na etapie komplementacji



Obsługa techniczna obiektów



Ochrona budynków i nadzór nieruchomości



Zarządzanie zespołem w terenie



Zgłoszenia serwisowe



Procesy Instalacyjne



Procesy sprzedaży, audytu i montażu



Transport i Logistyka



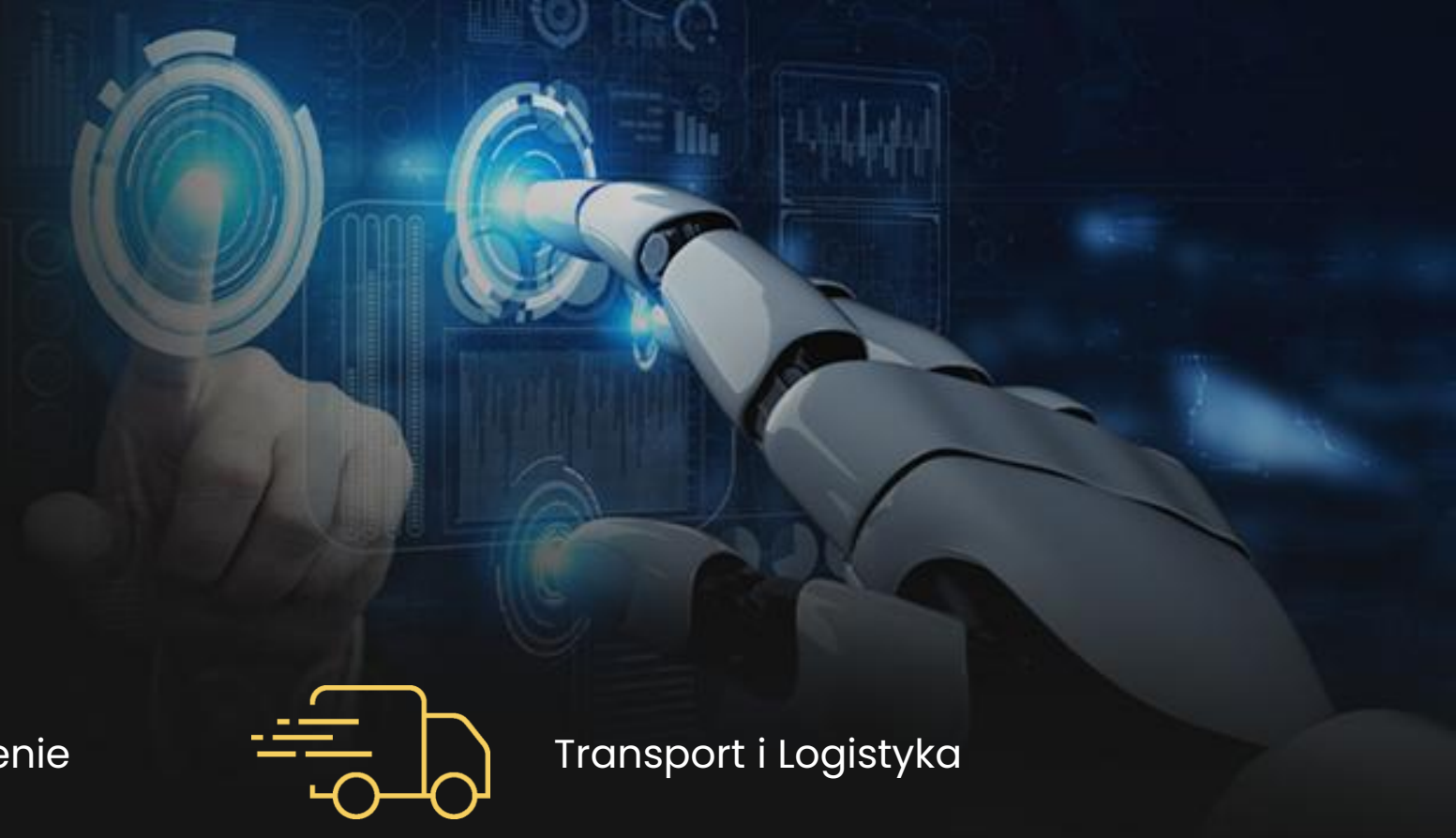
Wynajem krótko- i długoterminowy



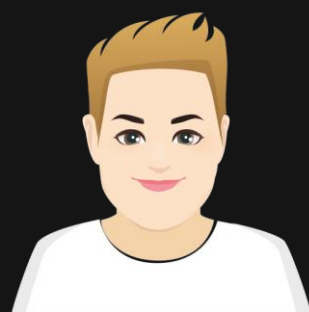
Reklamacje



Kontrola jakości



Nasz zespół



Nasze usługi wyróżnia stabilny, wyjątkowy zespół specjalistów, którzy nieustannie rozwijają swoje kompetencje i pogłębiają znajomość różnych technologii.

Korzyści z wdrożenia FlowDog



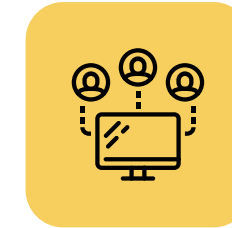
Obniżenie kosztów
operacyjnych



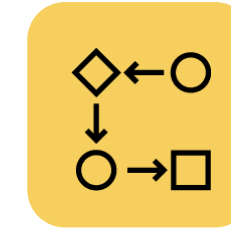
Przyspieszenie
działania
firmy



Poprawa kontroli
zasobów w organizacji



Zwiększenie
efektywności
pracowników



Uporządkowanie
procesów



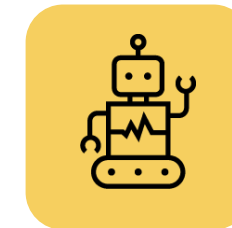
Dostępność danych
i dokumentów
niezależnie od miejsca



Duże możliwości
raportowe. Świadome
podejmowanie
decyzji na podstawie
danych analitycznych



Krótki czas wdrożenia
aplikacji – już od kilku
tygodni!



Ograniczenie
ręcznego
wprowadzania
danych



Możliwość
rozbudowy
systemu

Zaufali nam



Dziękujemy
i zapraszamy
do współpracy!



biznes@flowdog.io



(+48) 22 255 30 30

LOVO SOFTWARE SP. Z O.O. (FLOWDOG) | WWW.FLOWDOG.IO