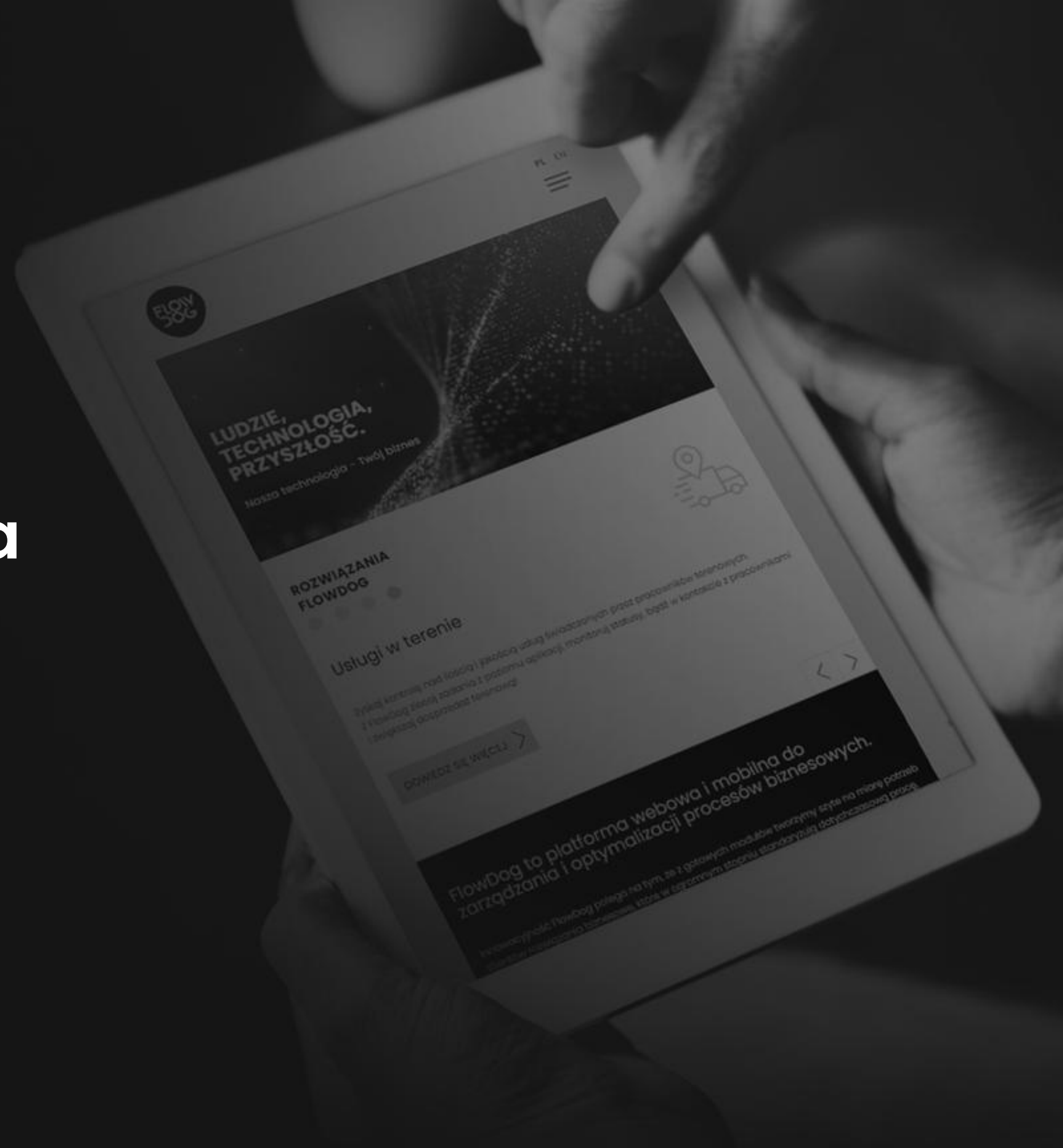




FlowDog – automatyzacja procesu reklamacji



FlowDog – nowoczesna platforma webowa i mobilna do zarządzania i optymalizacji procesów biznesowych.

FlowDog (LoVo Software) to jedna ze spółek technologicznej Grupy LoVo Grupa LoVo to siła i doświadczenie firm, które działają na rynku od ponad 17 lat.

Innowacyjność FlowDog to:



Szybkie korzyści dzięki standaryzacji, uproszczeniu i uporządkowaniu procesów



Idealne dopasowanie do potrzeb klienta dzięki wysokiej elastyczności

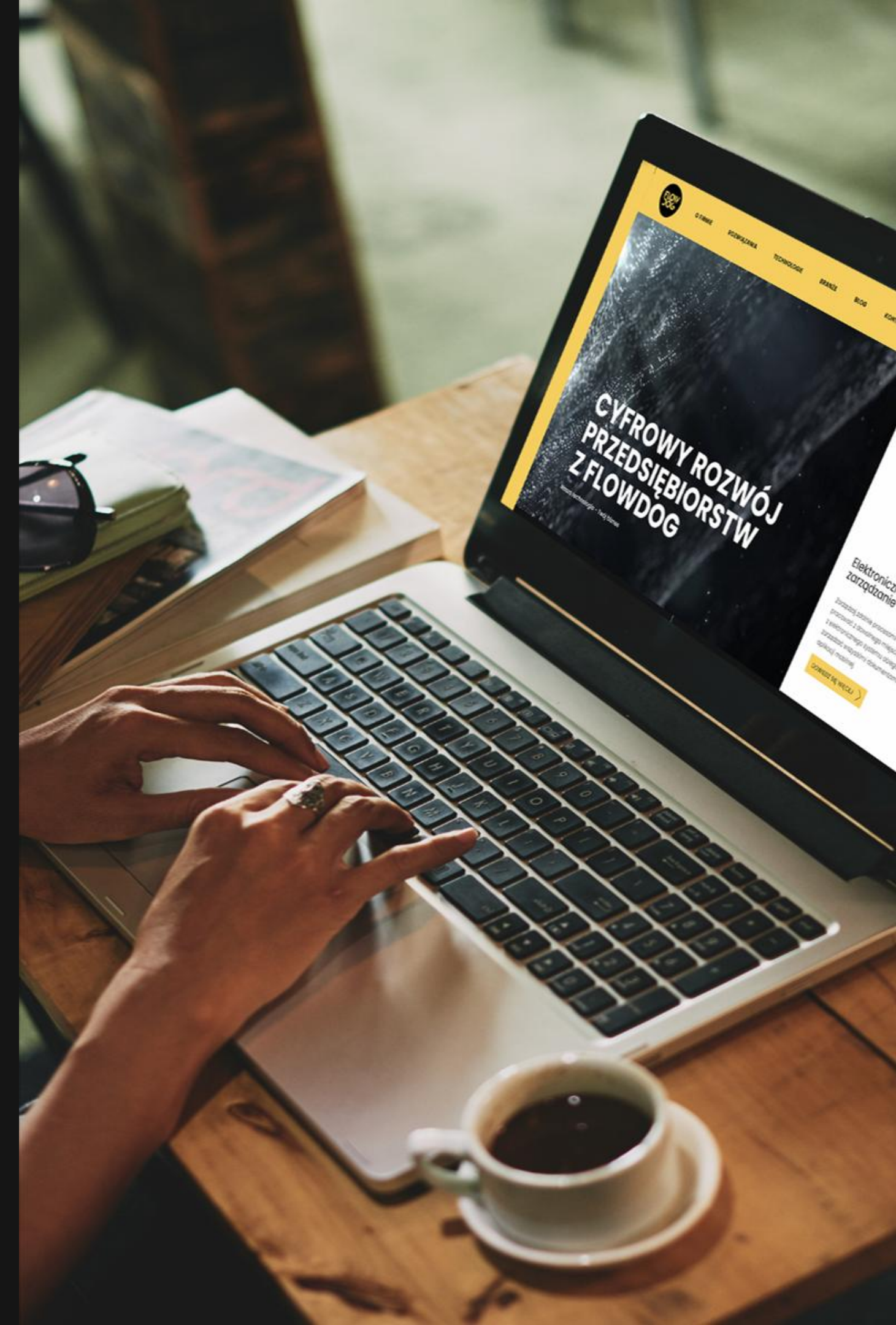


Niskie i z góry znane koszty dzięki modułowej budowie sytemu i przejrzystej konstrukcji cennika



Szybkie wdrożenia dzięki doświadczonemu zespołowi

www.flowdog.io





Automatyzacja reklamacji

www.flowdog.io



Automatyzacja procesu reklamacji

Kluczowe funkcje FlowDog

1

W pełni zautomatyzowane zarządzanie reklamacjami

2

Dostęp do historycznych danych w repozytorium reklamacji

3

Automatyzacja ewidencji reklamacji i gromadzenia danych do ich przetwarzania

4

Monitorowanie wszystkich uwag, powiadomień i niezgodności

5

Automatyczne generowanie raportów

6

Prosta integracja z istniejącymi systemami

Case Study systemu FlowDog

do automatyzacji procesu reklamacji (mały)



Klient & Potrzeba

- Firma produkcyjno-handlowa B2C
- Sprzedaż przez własne sklepy internetowe
- **Kilkanaście reklamacji** dziennie
- 4 osoby w dziale obsługi klienta
- Liczba użytkowników: **20**



Główne nieefektywności

- Reklamacje ewidencjonowane w pliku Excel
- Kilkanaście przeterminowanych reklamacji miesięcznie
- Ręczne przekazywanie decyzji do produkcji/finansów/klienta



Korzyści

- Automatyzacja komunikacji z klientem
- Automatyzacja podejmowania decyzji
- Automatyzacja ponownych zleceń produkcji
- Automatyzacja, eliminacja błędów zwrotów pieniędzy
- Eliminacja reklamacji rozpatrzonych po terminie
- Eliminacja reklamacji rozpatrzonych po terminie

Proces reklamacji – mały

Koszty

Analiza i konfiguracja procesu FlowDog	40 000
Integracja z produkcją i bankiem	10 000
Licencje, utrzymanie 12 x 1 500 =	18 000

Łącznie: 68 000

Korzyści

Automatyzacja pracy ręcznej	12 x 6 300 =	75 600
Brak reklamacji po terminie	12 x 1 700 =	20 400

Łącznie: 96 000



4 miesiące

Czas wdrożenia



9 miesięcy

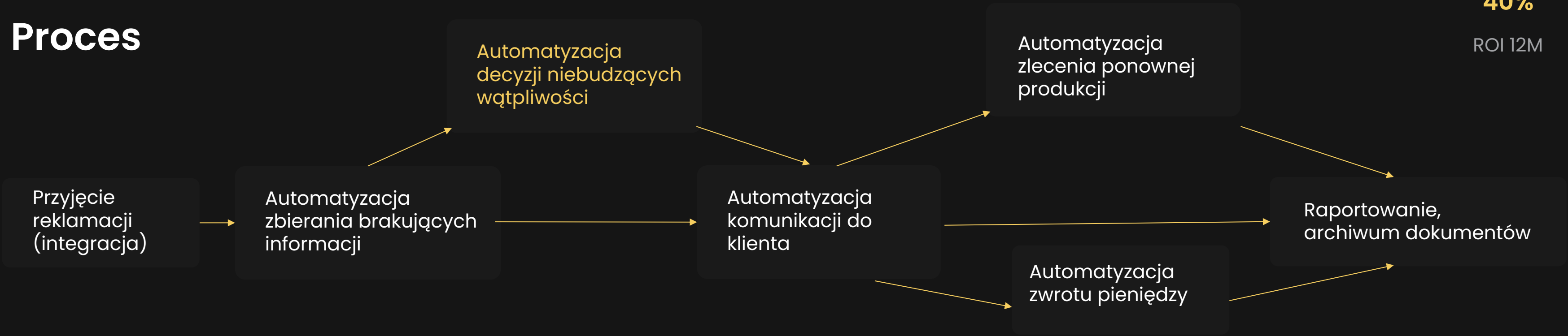
Payback



40%

ROI 12M

Proces



Case Study systemu FlowDog

do automatyzacji procesu reklamacji (duży)



Klient & Potrzeba

- Duża sieć handlowa
- Sprzedaż detaliczna, stacjonarna i w sklepie internetowym
- **400 reklamacji** dziennie
- Liczba użytkowników: **500** + **kilka tysięcy** dostawców i **dziesiątki tysięcy** klientów



Główne nieefektywności

- Brak centralizacji i standaryzacji procesu
- Duża ilość zadań ręcznych
- Papierowe dokumenty przyjęcia i zakończenia reklamacji
- Trudność w raportowaniu jakości
- Pewna liczba reklamacji zamykanych po terminie



Korzyści

- Centralizacja zarządzania procesem
- Automatyzacja komunikacji z klientem
- Automatyzacja podejmowania decyzji
- Automatyzacja komunikacji z dostawcami
- Eliminacja reklamacji rozpatrzonych po terminie
- Ułatwienie raportowania jakości produktów
- Podpis cyfrowy, oszczędność papieru

Proces reklamacji – duży

Koszty

Analiza i konfiguracja procesu FlowDog	550 000
Integracja z ERP i innymi systemami	80 000
Licencje, utrzymanie 12 x 21 000 =	252 000

Łącznie: 882 000

Korzyści

Centralizacja i automatyzacja	12 x 95 000 =	1 140 000
Brak licencji obecnego systemu	12 x 28 000 =	336 000
Druk i magazynowanie formularzy	12 x 9 000 =	108 000

Łącznie: 1 584 000



8 miesięcy

Czas wdrożenia



7 miesięcy

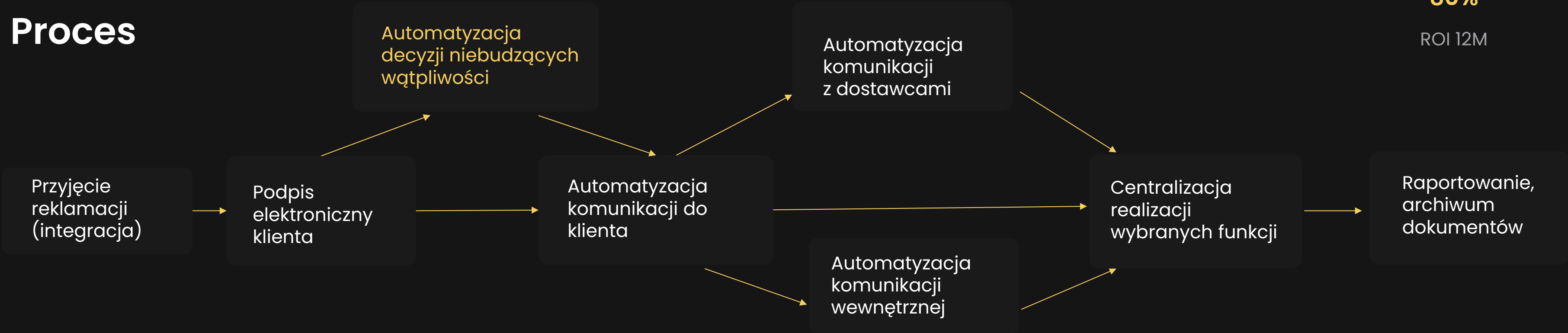
Payback



80%

ROI 12M

Proces



Jakie procesy automatyzujemy?



Elektroniczny obieg dokumentów w firmie



Obieg faktur kosztowych



Zarządzanie sprzedażą – CRM



Zarządzanie zamówieniami / umowami / ofertami



Zarządzanie zadaniami (przesyłanie / akceptacja)



Zarządzanie zamówieniami



Przetargi



Rekrutacje



Rejestracja czasu pracy



Zarządzanie nieobecnościami



Urlopy



Delegacje



Testy kompetencyjne



Zarządzanie produkcją



Planowanie i wytwarzanie



Jakie procesy automatyzujemy?



Zarządzanie stanami magazynowymi



Zarządzanie zespołem w terenie



Transport i Logistyka



Obieg informacji na etapie komplementacji



Zgłoszenia serwisowe



Wynajem krótko- i długoterminowy



Obsługa techniczna obiektów



Procesy Instalacyjne



Reklamacje



Ochrona budynków i nadzór nieruchomości

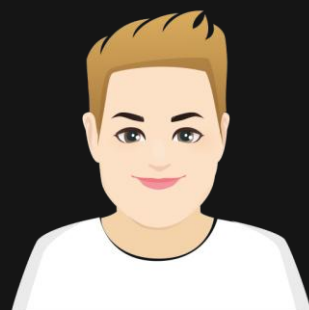


Procesy sprzedaży, audytu i montażu



Kontrola jakości

Nasz zespół



Nasze usługi wyróżnia stabilny, wyjątkowy zespół specjalistów, którzy nieustannie rozwijają swoje kompetencje i pogłębiają znajomość różnych technologii.

Korzyści z wdrożenia FlowDog



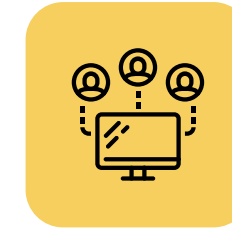
Obniżenie kosztów
operacyjnych



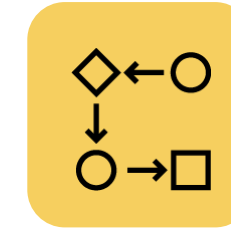
Przyspieszenie
działania
firmy



Poprawa kontroli
zasobów w organizacji



Zwiększenie
efektywności
pracowników



Uporządkowanie
procesów



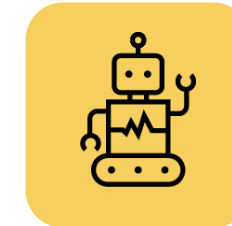
Dostępność danych
i dokumentów
niezależnie od miejsca



Duże możliwości
raportowe. Świadome
podejmowanie
decyzji na podstawie
danych analitycznych



Krótki czas wdrożenia
aplikacji – już od kilku
tygodni!



Ograniczenie
ręcznego
wprowadzania
danych



Możliwość
rozbudowy
systemu

Zaufali nam



Dziękujemy
i zapraszamy
do współpracy!



biznes@flowdog.io



(+48) 22 255 30 30

LOVO SOFTWARE SP. Z O.O. (FLOWDOG) | WWW.FLOWDOG.IO