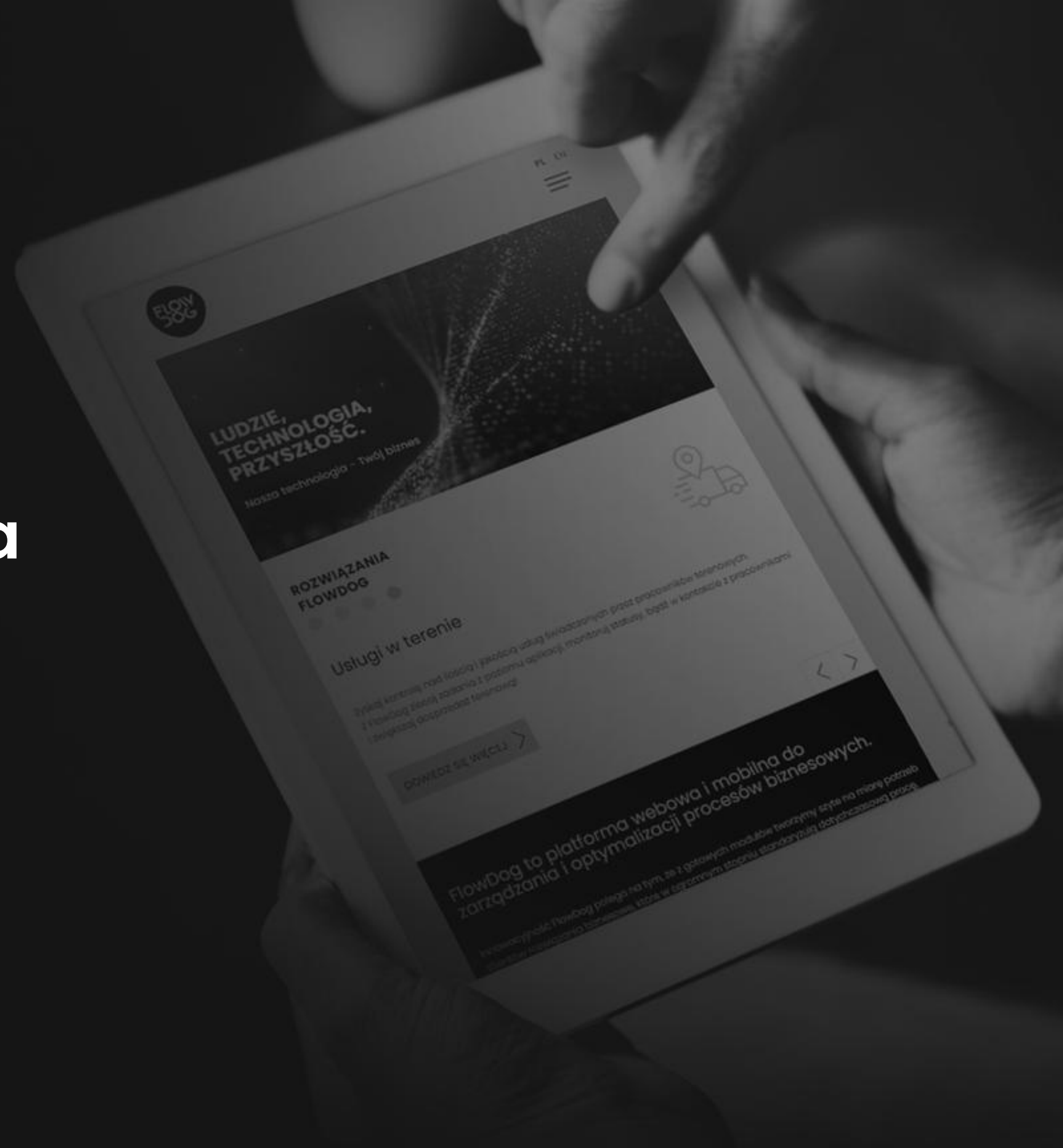




FlowDog – automatyzacja procesów sprzedaży



FlowDog – nowoczesna platforma webowa i mobilna do zarządzania i optymalizacji procesów biznesowych.

FlowDog (LoVo Software) to jedna ze spółek technologicznej Grupy LoVo Grupa LoVo to siła i doświadczenie firm, które działają na rynku od ponad 17 lat.

Innowacyjność FlowDog to:



Szybkie korzyści dzięki standaryzacji, uproszczeniu i uporządkowaniu procesów



Idealne dopasowanie do potrzeb klienta dzięki wysokiej elastyczności

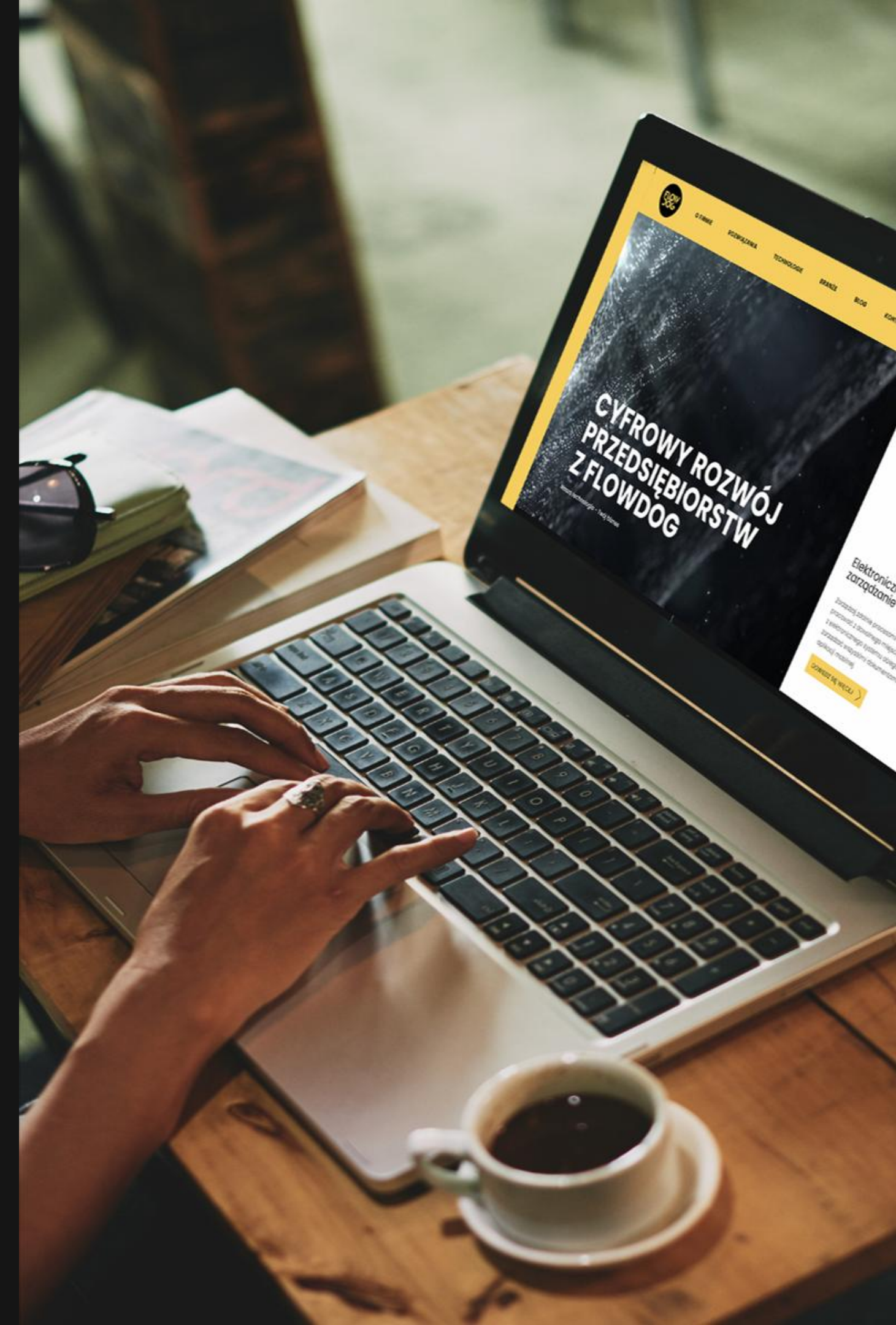


Niskie i z góry znane koszty dzięki modułowej budowie sytemu i przejrzystej konstrukcji cennika



Szybkie wdrożenia dzięki doświadczonemu zespołowi

www.flowdog.io





Automatyzacja generowania

Ofert, umów, zamówień

www.flowdog.io



Automatyzacja generowania ofert, umów, zamówień

Kluczowe funkcje FlowDog

- 1 W pełni zautomatyzowane tworzenie ofert handlowych
- 2 Format dokumentów zgodny w 100% ze standardami firmy
- 3 Automatyzacja akceptacji ofert/umów/zamówień
- 4 Cyfryzacja podpisów dla klientów i handlowców
- 5 Wygodne wersjonowanie dokumentów
- 6 Prosta integracja z istniejącymi systemami

Case Study systemu FlowDog

do automatyzacji generowania
ofert/umów/zamówień



Klient & Potrzeba

- Sprzedaż B2B i B2C, dostawy usług i towarów
- **40 sprzedawców** na terenie kraju
- Liczba użytkowników: **60+ dziesiątki tysięcy klientów**



Główne nieefektywności

- Przygotowanie i obsługa oferty zajmuje **40 minut**
- Kilkadziesiąt wzorów ofert
- Problemy z jakością i standaryzacją ofert
- Długi proces akceptacji ofert niestandardowych



Korzyści

- Skrócenie czasu przygotowania oferty z 40 do 15 minut
- Zwiększenie konwersji o 1 p. p.
- Automatyzacja sprawdzania wiarygodności klientów
- Zwiększenie i ustandaryzowanie jakości ofert
- Usprawnienie akceptacji ofert niestandardowych
- Różne formy podpisu cyfrowego
- Pełne archiwum ofert
- Lepsze raportowanie i forecastowanie

Automatyczne generowanie ofert

Koszty

Analiza i konfiguracja procesu FlowDog	180 000
Integracja z ERP i wywiadownią gospodarczą	40 000
Licencje, utrzymanie 12 x 10 000 =	120 000

Łącznie: 340 000

Korzyści

Skrócenie obsługi ofert (75%)	12 x 39 000 =	468 000
Brak licencji obecnego systemu	12 x 25 000 =	300 000

Łącznie: 768 000



6 miesięcy

Czas wdrożenia



5 miesięcy

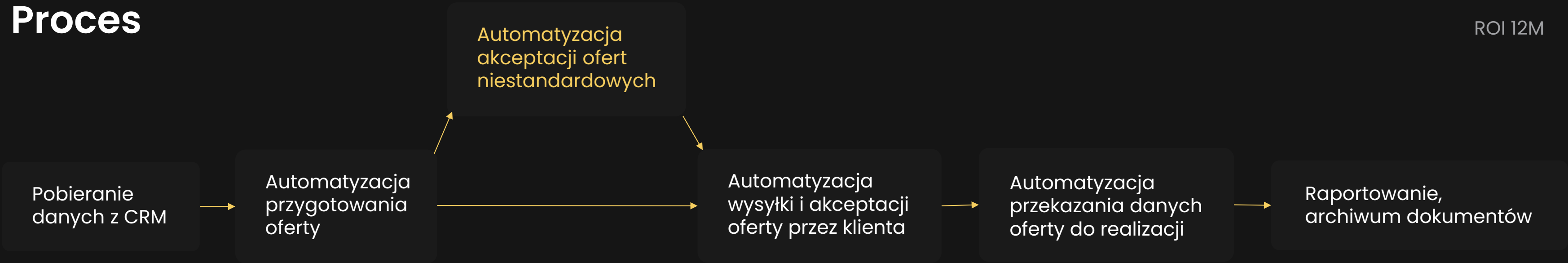
Payback



125%

ROI 12M

Proces



System FlowDog do generowania i procesowania ofert/zamówień/umów

Klienci, którzy wdrożyli System FlowDog do generowania i procesowania ofert/zamówień i umów mówią że:

- 1** Handlowcy mają więcej czasu na zdobywanie nowych zamówień, ponieważ wystawianie kolejnych ofert, czy pisanie umów zajmuje im znacznie mniej czasu.
- 2** Klienci więcej kupują, ponieważ oferty są lepiej dostosowane do ich potrzeb i nie zawierają błędów.
- 3** Znacząco zmalały koszty sprzedaży, ze względu na skrócenie cyklu sprzedaży i zmniejszenie udziału ręcznej pracy w przygotowywaniu, drukowaniu i wysyłaniu ofert.

Przykładowe wdrożenia:



FlowDog zarządzanie reklamacjami

Wdrożenie systemu FlowDog do zarządzania reklamacjami w firmie sprawia, że:

- 1** Maleje poziom stresu u klientów zgłaszających reklamację, ponieważ ich wnioski są szybciej przyjmowane, analizowane i rozpatrywane.
- 2** Rośnie zaufanie do firmy wśród klientów, ponieważ mają dostęp do informacji na temat statusu ich zgłoszenia reklamacyjnego oraz mają poczucie, że są traktowani z szacunkiem.
- 3** Maleją koszty obsługi reklamacji, ponieważ są one szybciej rozpatrywane oraz maleje ryzyko popełnienia błędu w procesie reklamacyjnym i ryzyko przekroczenia terminu rozpatrywania reklamacji.

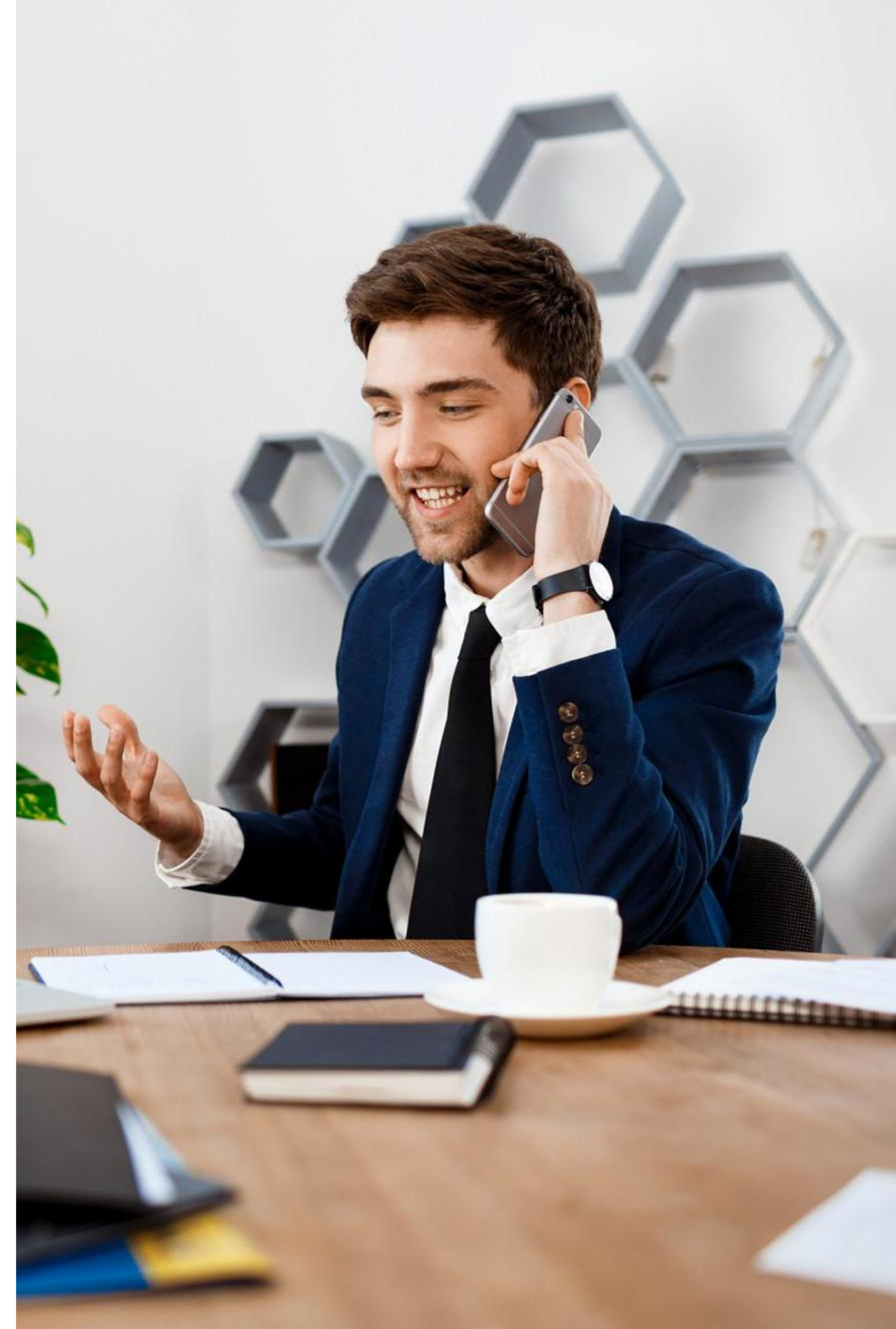
Przykładowe wdrożenia:

OBI

**LEROY
MERLIN**



**DAN
HOSS**



System FlowDog do zarządzania pracą serwisantów w terenie.

Klienci chwalą System FlowDog do zarządzania zgłoszeniami serwisowymi i serwisantami w terenie za to, że:

- 1** Zwiększa efektywność i produktywność serwisantów, ponieważ automatycznie dopasowuje zlecenia do ich kompetencji i dostępności,
- 2** Zwiększa zadowolenie klientów z jakości obsługi, ponieważ skraca czas realizacji zgłoszenia serwisowego i udostępnia informacje o statusie zlecenia,
- 3** Ułatwia koordynowanie pracy serwisantów w terenie, dzięki opcji lokalizowania ich miejsca pobytu.

Przykładowe wdrożenia:

OBI

ever
GRUPA

Solgen
GRUPA ORLEN

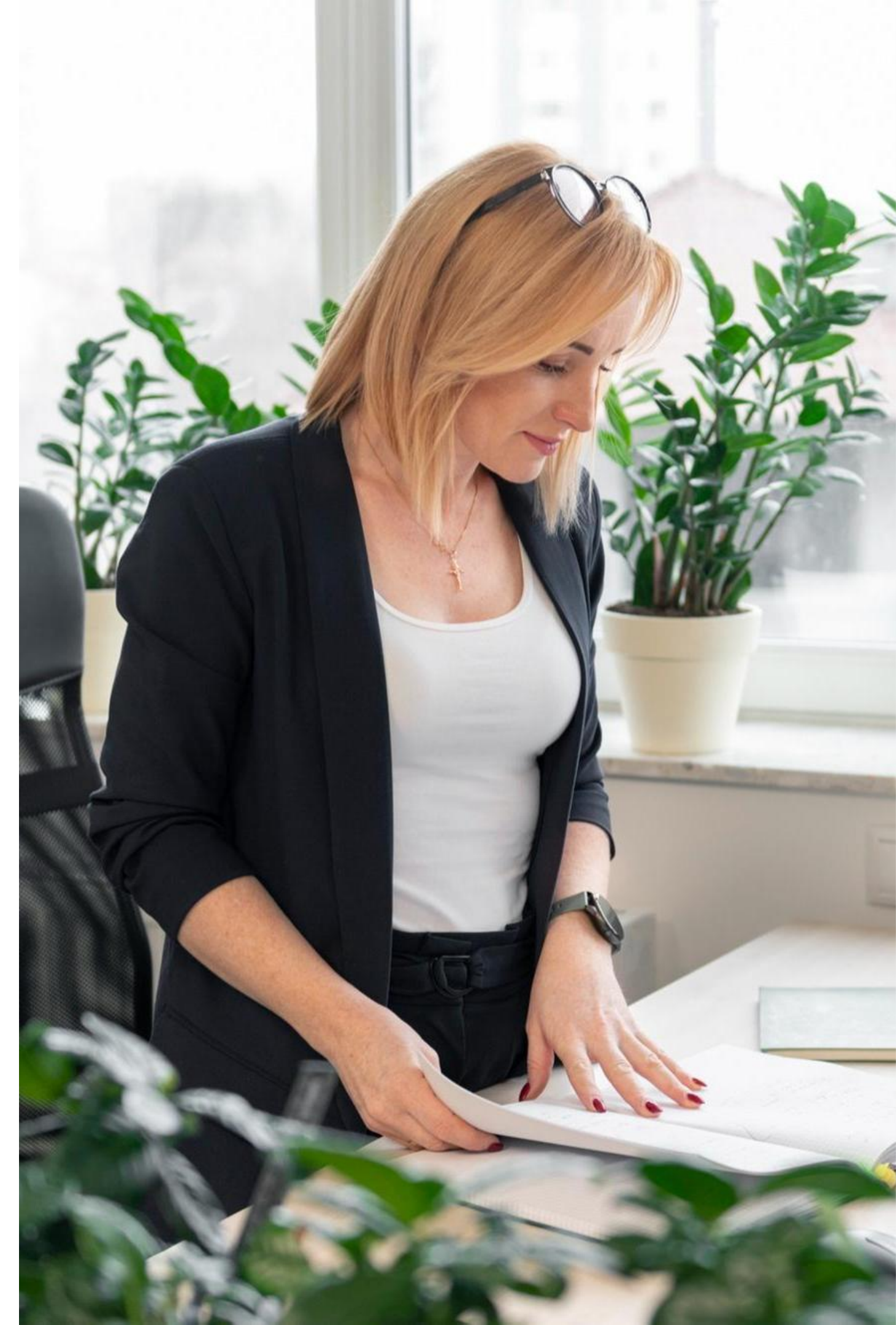


System FlowDog do zarządzania procesami kadrowymi

Klienci, którzy wdrożyli System FlowDog do zarządzania procesami kadrowymi mówią, że obserwują:

- 1** Wzmocnienie relacji pracowników z działem HR, ponieważ mają oni bezpośredni dostęp do informacji i zasobów HR-owych oraz w prosty sposób mogą składać różnego rodzaju wnioski (urlopowe, delegacyjne, chorobowe itp.)
- 2** Wzrost produktywności pracowników działu HR, którzy uwolnieni od powtarzalnych i rutynowych działań mogą skupić się na bardziej strategicznych zadaniach.
- 3** Skrócenie procesu wdrażania nowych pracowników, ponieważ system FlowDog „prowadzi ich za rękę” w procesie wdrożeniowym oraz pomaga w integracji z firmą.

Przykładowe wdrożenia:



System FlowDog do obsługi dostawców i odbiorców towaru na placu fabrycznym

Klienci, którzy wdrożyli System FlowDog do obsługi dostawców i odbiorców towaru mówią, że obserwują:

- 1** Skrócenie czasu oczekiwania kierowców na wjazd o co najmniej 30%, dzięki automatycznej awizacji przyjazdu pojazdu oraz automatyzacji procesu ważenia pojazdów.
- 2** Zwiększenie bezpieczeństwa na placu fabrycznym, ponieważ system FlowDoga automatycznie czytuje tablice rejestracyjne pojazdów i kieruje je na właściwe miejsce rozładunku/załadunku.
- 3** Obniżenie kosztów pracy dzięki zmniejszeniu liczby pracowników potrzebnych do obsługi bram wjazdowych oraz wag samochodowych.

Przykładowe
wdrożenia:



Jakie procesy automatyzujemy?



Elektroniczny obieg dokumentów w firmie



Obieg faktur kosztowych



Zarządzanie sprzedażą – CRM



Zarządzanie zamówieniami / umowami / ofertami



Zarządzanie zadaniami (przesyłanie / akceptacja)



Zarządzanie zamówieniami



Przetargi



Rekrutacje



Rejestracja czasu pracy



Zarządzanie nieobecnościami



Urlopy



Delegacje



Testy kompetencyjne



Zarządzanie produkcją



Planowanie i wytwarzanie



Jakie procesy automatyzujemy?



Zarządzanie stanami magazynowymi



Obieg informacji na etapie komplementacji



Obsługa techniczna obiektów



Ochrona budynków i nadzór nieruchomości



Zarządzanie zespołem w terenie



Zgłoszenia serwisowe



Procesy Instalacyjne



Procesy sprzedaży, audytu i montażu



Transport i Logistyka



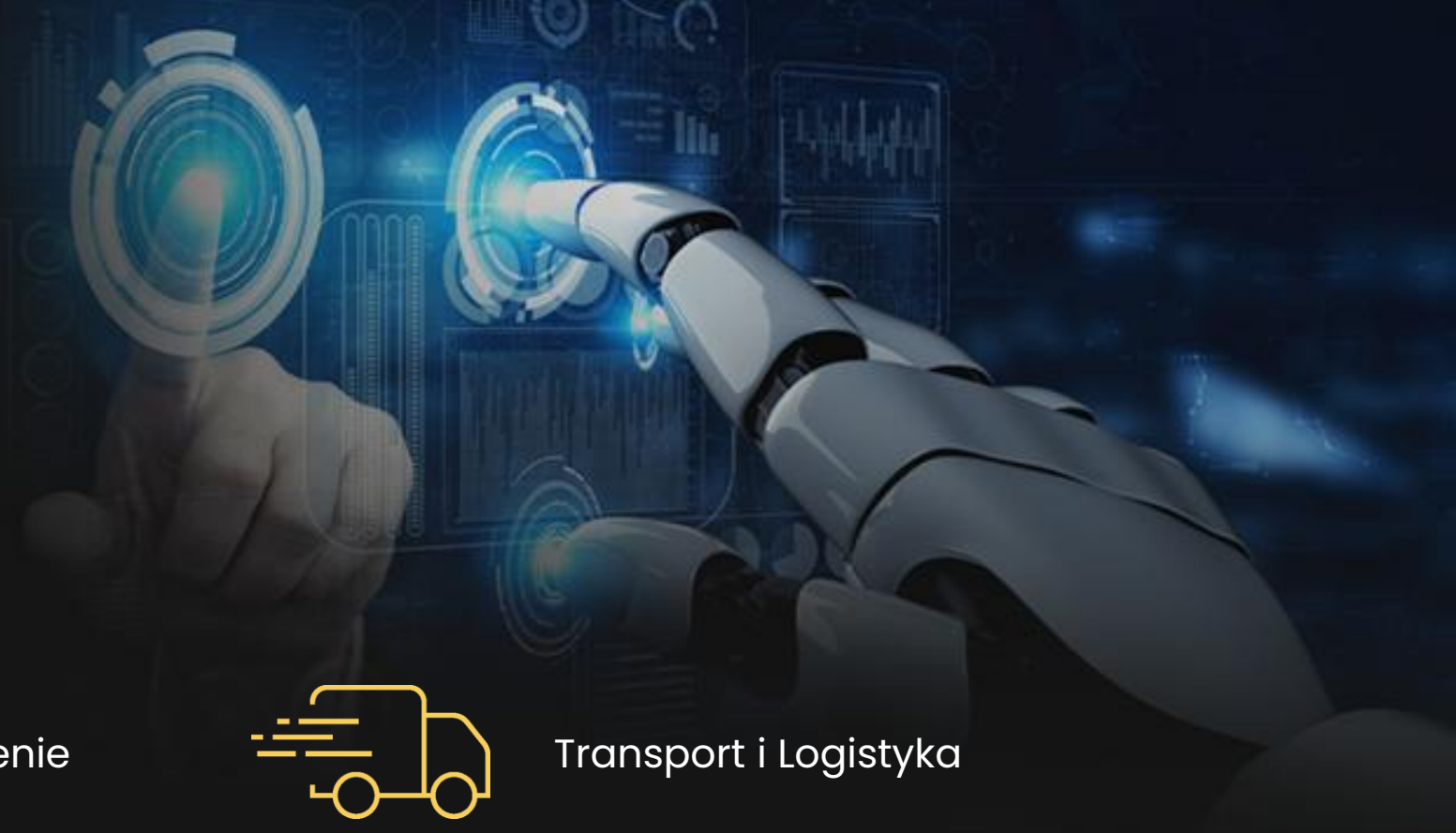
Wynajem krótko- i długoterminowy



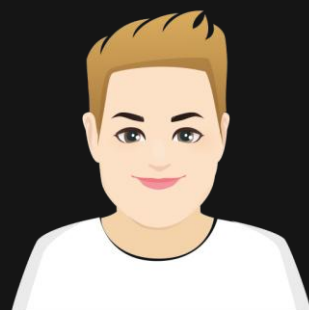
Reklamacje



Kontrola jakości



Nasz zespół



Nasze usługi wyróżnia stabilny, wyjątkowy zespół specjalistów, którzy nieustannie rozwijają swoje kompetencje i pogłębiają znajomość różnych technologii.

Korzyści z wdrożenia FlowDog



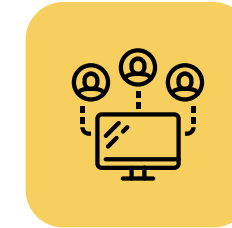
Obniżenie kosztów
operacyjnych



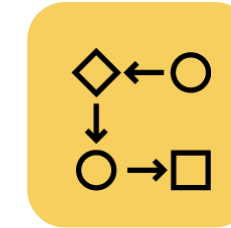
Przyspieszenie
działania
firmy



Poprawa kontroli
zasobów w organizacji



Zwiększenie
efektywności
pracowników



Uporządkowanie
procesów



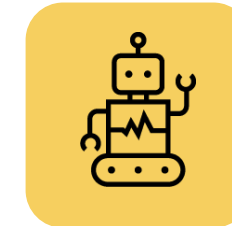
Dostępność danych
i dokumentów
niezależnie od miejsca



Duże możliwości
raportowe. Świadome
podejmowanie
decyzji na podstawie
danych analitycznych



Krótki czas wdrożenia
aplikacji – już od kilku
tygodni!



Ograniczenie
ręcznego
wprowadzania
danych



Możliwość
rozbudowy
systemu

Zaufali nam



Dziękujemy
i zapraszamy
do współpracy!



biznes@flowdog.io



(+48) 22 255 30 30

LOVO SOFTWARE SP. Z O.O. (FLOWDOG) | WWW.FLOWDOG.IO