



Automatyzacja procesu kontroli dokumentów fiskalnych

dla międzynarodowej sieci pizzerii Domino's Pizza.

Referencje i Case Study





Klient

Domino's Pizza amerykańska sieć pizzerii działająca na rynku międzynarodowym. Spółka powstała w 1960 roku. Jest największą pod względem wielkości sprzedaży siecią pizzerii w Stanach Zjednoczonych. Przedsiębiorstwo specjalizuje się w dostarczaniu posiłków, koncentrując się głównie na produkcji i dystrybucji. Z biegiem lat firma znacząco rozrosła się, obejmując międzynarodowy rynek gastronomiczny, poszerzając swoją ofertę o różnorodne dania, przystawki i desery, równoległe do głównego produktu. Obecnie firma posiada około 150 lokali gastronomicznych w Polsce.

„FlowDog (LoVo Software Sp. z o.o.), dostarczył nam kompleksowe narzędzia, które skutecznie rozwiązało nasze wyzwania związane z zarządzaniem dokumentami fiskalnymi. Przejście od manualnych procesów do zautomatyzowanego systemu centralizacji informacji, pobierania danych i księgowania raportów dobowych było dla naszej firmy kluczowe.”

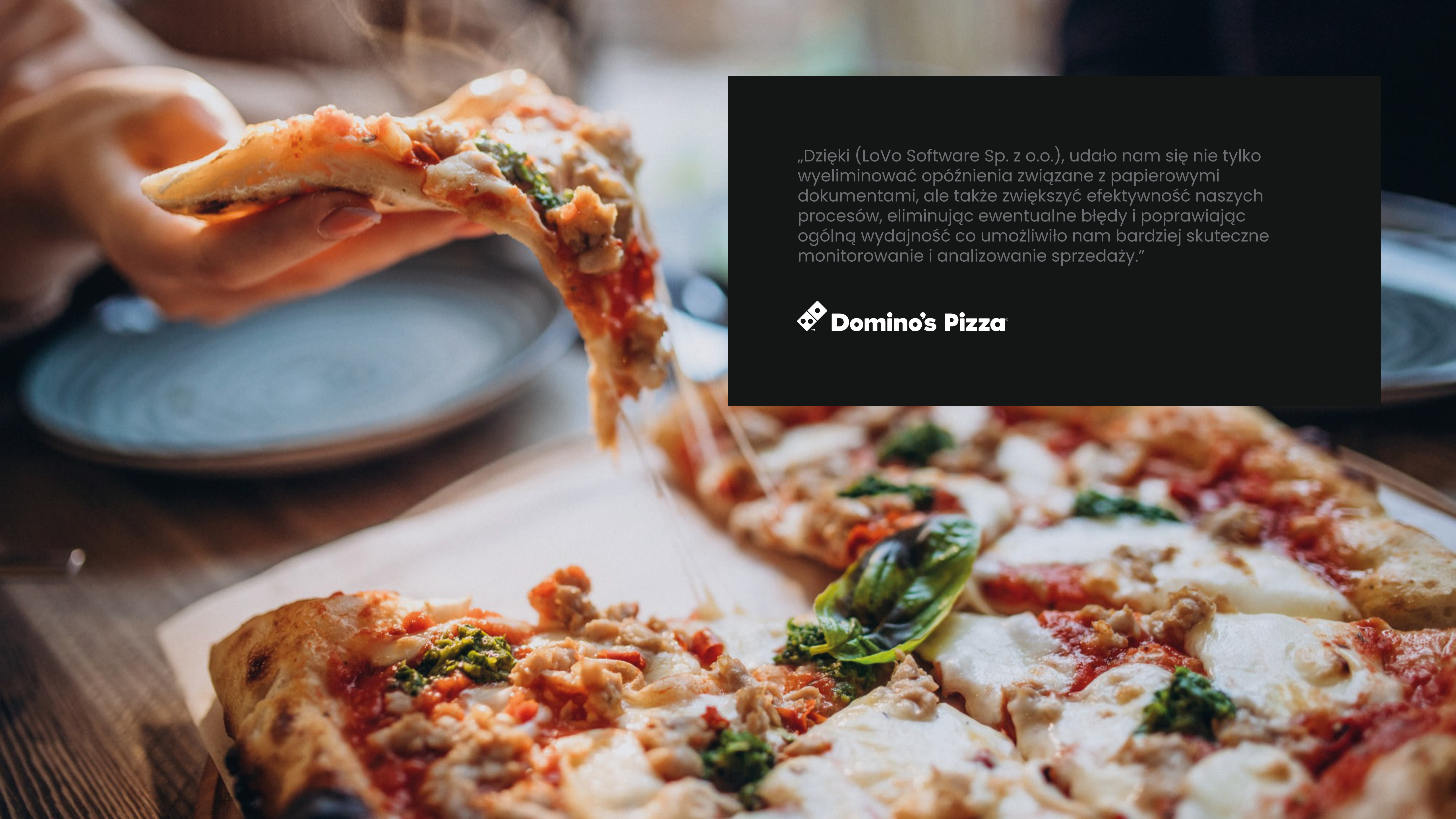
 **Domino's Pizza**

Wyzwania & Oczekiwania:

Firma borykała się z brakiem automatyzacji i ujednoczenia procesu kontroli dokumentów fiskalnych, co prowadziło do wielu problemów, takich jak:

- ❗ **Brak automatyzacji procesu kontroli,** skoordynowanej i zautomatyzowanej strategii kontroli dokumentów fiskalnych, co utrudnia zarządzanie nimi.
- ❗ **Opóźnienia związane z przetwarzaniem papierowych dokumentów:** Przetwarzanie danych paragonów i raportów dobowych z różnych punktów sprzedaży odbywa się w formie papierowej, co generuje opóźnienia wynikające z konieczności przesyłania dokumentów kurierem.
- ❗ **Brak możliwości raportowania z drukarek:** Istnieje problem z raportowaniem danych bezpośrednio z drukarek fiskalnych, co utrudnia monitorowanie i analizę sprzedaży.
- ❗ **Ręczne księgowanie danych:** Proces księgowania danych z raportów dobowych jest ręczny, co niesie ze sobą ryzyko błędów i wymaga dodatkowego nakładu pracy.





„Dzięki (LoVo Software Sp. z o.o.), udało nam się nie tylko wyeliminować opóźnienia związane z papierowymi dokumentami, ale także zwiększyć efektywność naszych procesów, eliminując ewentualne błędy i poprawiając ogólną wydajność co umożliwiło nam bardziej skuteczne monitorowanie i analizowanie sprzedaży.”

 **Domino's Pizza**

Kluczowe elementy rozwiązania:



FlowDog wychodzi naprzeciw tym wyzwaniom, oferując kompleksowe rozwiązanie, które redefiniuje procesy zarządzania dokumentami fiskalnymi.



Centralizacja Informacji:

FlowDog przechowuje listę spółek, sklepów i drukarek w centralnym systemie, zapewniając spójny dostęp do danych.



Automatyczne pobieranie danych:

Paragony i raporty dobowe są automatycznie pobierane z drukarek, dostępne z jednodniowym opóźnieniem.



Monitoring i powiadomienia:

FlowDog monitoruje procesy pobierania danych i ich przesyłania do Business Central 365, wysyłając automatyczne powiadomienia w razie problemów.



Automatyczne księgowanie:

Raporty dobowe są automatycznie księgowane w systemie, eliminując konieczność ręcznego wprowadzania danych.



Integracja z ETL do systemu raportowego:

FlowDog udostępnia informacje za pomocą procesów ETL do systemu raportowego klienta, zapewniając bieżące i dokładne dane.



Zarządzanie uprawnieniami użytkowników:

Użytkownicy systemu mają możliwość zarządzania drukarkami, sklepami, bazą paragonów i raportów, a także posiadają możliwość ręcznego interweniowania w przypadku problemów.

Wyniki:

Dzięki FlowDog firma osiąga efektywne zarządzanie dokumentami fiskalnymi, eliminując problemy związane z brakiem automatyzacji. Procesy stają się bardziej zautomatyzowane, a błędy zostają wyeliminowane. FlowDog nie tylko redukuje koszty operacyjne, ale także zwiększa efektywność procesów zarządzania dokumentami fiskalnymi, przyczyniając się do sukcesu organizacji.

„Praca z zespołem FlowDog (LoVo Software Sp. z o.o.) charakteryzuje się profesjonalnym i otwartym podejściem do każdego aspektu wdrożenia. Zespół wykazał się nie tylko doskonałą znajomością technologii, ale także zrozumieniem naszych unikalnych potrzeb biznesowych. Z pełną świadomością możemy polecić firmę jako zaufanego partnera biznesowego, a platformę FlowDog jako narzędzie, które nie tylko usprawnia funkcjonowanie firmy, ale także podkreśla zaangażowanie i kompetencje zespołu”

Maciej Jania

Członek Zarządu DP Polska S.A.

