

**FLOW
DOG**

FlowDog

wdrożył aplikację do zarządzania procesami biznesowymi w Wanzi

Referencje i Case Study



Klient

Wanzl jest czołowym partnerem globalnego handlu. W Polsce powstał w 1995 roku. Od tego momentu nieustająco rozwija się projektując i wyposażając wyraziste, wyróżniające się sklepy. Wyposaża sieci handlowe, jak i obiekty indywidualne różnych branż, np. spożywczej, odzieżowej, drogeryjnej, ogrodniczej, gospodarstwa domowego i wiele innych. Rozwiązania Wanzl cenione są za dużą wytrzymałość i jakość wykonania, doskonałe kółka, długi okres eksploatacji. W ofercie firmy znajdują się specjalistyczne wózki do kompletacji zamówień, wózki transportowe, platformowe, kontenerowe, nadstawki i kosze paletowe, oraz produkty do porządkowania i organizacji pracy w magazynie. Do branży hotelarsko-gastronomicznej dostarcza wyposażenie, które wspiera personel hotelowy w świadczeniu usług na najwyższym poziomie.

„Rozpoczęcie współpracy nałożyło się w czasie na coraz większe obostrzenia związane z COVID-19. Przez cały okres od rozpoczęcia współpracy i wdrażania poszczególnych etapów, poprzez tworzenie rozwiązań i budowanie funkcjonalności byliśmy kompetentną opieką pracowników firmy LoVo Software Sp. Z o.o. Na podkreślenie zasługuje stabilność personelu z którym współpracujemy, od początku jest niezmienny. Pomaga to w budowaniu relacji i lepszemu rozumieniu problemów.”

wanzl





Wyzwania

Wanzl zgłosił się z **problemem obiegu dokumentów**, w tym faktur, **zarządzaniem delegacjami, rejestracją czasu pracy i przechowywaniem dokumentów**. Klient nie korzystał z żadnej platformy ani aplikacji, która umożliwiłaby automatyzację tych procesów, co znacznie wpływało na czas i jakość wykonywanych zadań. Naszym wyzwaniem było dostarczenie platformy przygotowanej według potrzeb i zaleceń Klienta, która usprawni i przyspieszy codzienną pracę przy wprowadzaniu faktur do systemu, intuicyjnego procesu zarządzania delegacjami oraz rejestracji czasu pracowników przy posiadaniu pełnego archiwum wszystkich dokumentów i historii zdarzeń.





Rozwiązania

Wanzl wybrał FlowDog do realizacji projektu aplikacji usprawniającej procesy biznesowe w przedsiębiorstwie ze względu na jego elastyczność, intuicyjność i innowacyjne rozwiązania dostępne w systemie. Platforma FlowDog obejmuje m.in. automatyzację, analitykę biznesową i personalizację komunikacji w czasie rzeczywistym. W ramach wdrożenia zostało wprowadzonych wiele funkcjonalności.



Rozwiązanie FlowDog

dla Wanżl składa się z:



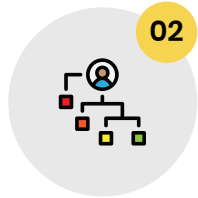
01

Elektronicznego Obiegu Dokumentów – moduł, który upraszcza i porządkuje obieg dokumentów. Faktury są automatycznie przydzielane do osób za nie odpowiedzialne, a ścieżka akceptacji została zaprojektowana zgodnie z procedurami obowiązującymi w firmie. W systemie obsługiwanych jest aktualnie co miesiąc około 500 faktur, na których odbywa się około **2000** zdarzeń.



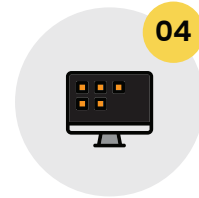
03

Rejestracji Czasu Pracy – dzięki tej funkcjonalności **FlowDog** precyzyjnie oblicza czas jaki przepracowali pracownicy Wanżl. Odbywa się to poprzez zintegrowany z platformą system kontroli rejestracji czasu, który zbiera i analizuje informację przez przyłożenie specjalnej karty przed rozpoczęciem/po zakończeniu pracy.



02

Modułu Delegacji – który posiada odpowiednią ścieżkę procesu i różne poziomy akceptacji. Dzięki tej funkcjonalności pracownicy mogą w łatwy i szybki sposób wprowadzać informacje dotyczące delegacji. Wszystkie akcje czynności związane z procesem akceptacji i ewentualnych pytań mają miejsce bezpośrednio w aplikacji, co znacznie ułatwia i przyspiesza ten proces wymiany informacji. W systemie ma być obsługiwanych około **600** delegacji rocznie.



04

Archiwum Dokumentów – wdrożony został również moduł obejmujący pełne repozytorium wszystkich dokumentów (faktur, delegacji, kart pracy). Możliwe jest szybkie i łatwe wyszukiwanie dokumentów w zależności od uprawnień jakie posiadają poszczególni pracownicy.

*„Nasza współpraca wciąż trwa a dotychczas
zdobyte doświadczenie pozwala nam z pełnym
przekonaniem polecić firmę LoVo Software jako
sprawdzonego i godnego zaufania dostawcę
rozwiązań informatycznych **FlowDog**”*

wanzi





**FLOW
DOG**

Upraszczamy, przyspieszamy, automatyzujemy
procesy biznesowe w przedsiębiorstwach.